

Woerden

Geachte relatie,

Om uw retour- en/of garantieaanvraag correct te kunnen afhandelen, vragen wij u deze schriftelijk bij ons aan te vragen. Hiervoor kunt u gebruikmaken van het bijgevoegde retourformulier. S.V.P het formulier volledig in vullen en direct bij de retourartikelen voegen.

Nieuwe onderdelen kunnen tot uiterlijk 3 weken na leverdatum retour worden gestuurd. Hiervoor kunt u ons onderstaande retourformulier gebruiken. Of voeg een kopie van de aankoopkaart toe bij de retourgoederen met daarop vermeld de retourreden. Speciaal bestelde artikelen kunnen NIET altijd kosteloos retour worden genomen door ons.
Let op!: Zonder duidelijke informatie worden uw retourgoederen niet behandeld.

Garantie aanvragen worden uitsluitend in behandeling genomen met een volledig ingevuld aanvraagformulier bijgevoegd. **Tip: neem altijd eerst contact met onze garantieafdeling op, zodat we samen wellicht tot een passende oplossing kunnen komen.**

Garantie aanvragen met claim adviseren wij u ALTIJD eerst telefonisch bij ons aan te kondigen. Per geval moet worden beoordeeld of de situatie eerst aan de auto moet worden bekeken. Indien noodzakelijk schakelen wij hiervoor een expert in, die u in principe binnen enkele werkdagen bezoekt. Tevens dient u ons garantieformulier volledig in te vullen.

Wij vertrouwen erop u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd. En rekenen in ieders belang op uw volledige medewerking.

Met vriendelijke groet,

Auto-Indus
Retouren- & garantieafd.

Machiel Blok
Martin van Damme

retouren@autoindus.nl
garantie@autoindus.nl

Tel. 0348-414558
Fax. 0348-424120

